

**Regulamin dla Pacjentów korzystających z fizjoterapii w gabinecie Verde fizjo**  
**36-200 Brzozów ul. Zdrojowa 54/4 – obowiązuje od 01.02.2023 roku.**

1

„Pacjent” – to osoba która dobrowolnie i świadomie decyduje się na proces fizjoterapii, w ramach wszystkich stosowanych metod i koncepcji fizjoterapeutycznych, medycznych i paramedycznych świadczonych w gabinecie Verde fizjo, w tym autorskiej metody fizjoterapii blizn i bliznowców metodą suchego igłowania.

Pacjent to osoba która ukończyła 16 rok życia i za zgodą Opiekuna Prawnego oraz własną świadomie decyduje się na uczestnictwo w fizjoterapii.

Pacjent to dziecko przed ukończeniem 16 roku życia za zgodą i w obecności Opiekuna Prawnego, wyłącznie w sytuacji świeżego urazu ortopedycznego, krwiaka, stłuczenia, skręcenia stawu lub fizjoterapii blizn i bliznowców.

2

Stosowane metody i koncepcje fizjoterapeutyczne, medyczne i paramedyczne – są udokumentowane przez „Fizjoterapeutkę” Monikę Piegdoń (mgr fizjoterapii PWZF nr 5902) w postaci dyplomów, zaświadczeń i certyfikatów potwierdzających nabyte kwalifikacje oraz wyjaśniane Pacjentowi w przystępny i komunikatywny sposób.

3

W celu skorzystania z fizjoterapii, Pacjent zobowiązany jest do zarezerwowania terminu „Wizyty” (data i godzina potwierdzona przez Fizjoterapeutkę) drogą telefoniczną, SMSową, lub przez komunikatory internetowe WhatsApp, Messenger, Instagram Direct, e-mail (jedną z wymienionych metod do wyboru).

Wizyta w gabinecie Verde fizjo trwa 60 minut, a jej składowe to: 45 minut wywiad medyczny - fizjoterapeutyczny, diagnostyka, fizjoterapia, oraz 15 minut dokumentacja i przygotowanie procedur dla bezpieczeństwa i higieny pracy.

Pacjent zobowiązany jest przybyć na wizytę 10 minut przed czasem, zdjąć odzież wierzchnią (np. kurtka, szalik, płaszcz, obuwie) i pozostawić w wyznaczonym miejscu na poczekalni, umyć i zdezynfekować ręce, wyciszyć telefon, oczekiwać na wezwanie w poczekalni.

#### 4

Odwołanie wizyty przez Pacjenta „Rezygnacja” może odbyć się telefonicznie, SMSowo, lub przez komunikatory internetowe WhatsApp, Messenger, Instagram Direct, e-mail (jedną z wymienionych metod do wyboru) nie krócej niż 5 godzin przed planowanym terminem spotkania. W przypadku braku Rezygnacji w wyznaczonym czasie Pacjent zobowiązany jest do uregulowania płatności za rezerwację wizyty daty i godziny w wysokości 150zł. Pacjent zobowiązany jest uregulować płatność w ciągu 48 godzin (liczonych od zarezerwowanej daty i godziny).

#### 5

Płatność w gabinecie Verde fizjo odbywa się gotówką lub bezgotówkowo (karta, blik, przelew internetowy). Dokumentem potwierdzającym płatność jest paragon lub FV.

#### 6

Fizjoterapeutka zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji umówionej wizyty wg daty i godziny, z powodów osobistych, zdrowotnych, bądź przyczyn mogących zagrażać bezpieczeństwu własnemu, lub gdy stan Pacjenta jest nieadekwatny do realizacji metod i koncepcji pracy fizjoterapeutycznej., tj. gorączka, silne przeziębienie, stan po spożyciu alkoholu, środków odurzających, silnych leków i innych substancji również nieznanego pochodzenia, które uniemożliwiają Pacjentowi świadome podejmowanie decyzji, a Fizjoterapeutce uniemożliwiają bezpieczną komunikację z pacjentem.

## Z

Osoby których stan zdrowia fizycznego lub psychicznego nie pozwala na samodzielne poruszanie się i korzystanie z fizjoterapii, mogą na terenie poczekalni i gabinetu przebywać w obecności wybranego przez siebie jednego opiekuna.